

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt met de navolgende betekenis:

1.1 **Berg Letselschade:** de dienstverlener, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 730997985, gevestigd te Brederode 157, 2261 HN Leidschendam;

1.2 **De opdrachtgever:** diegene die aan Berg Letselschade opdracht heeft gegeven om gebruik te maken van de diensten van Berg Letselschade;

1.3 **Opdracht:** hieronder wordt verstaan de in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Berg Letselschade te bepalen werkzaamheden die door Berg Letselschade verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder deze plaatsvinden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Berg Letselschade biedt juridische bijstand aan slachtoffers van ongevallen voor het verhalen van schade op de aansprakelijke partij;

2.2 Berg Letselschade zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de zorgvuldigheid die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht;

2.3 Berg Letselschade behoudt zich het recht voor een haar verstrekte opdracht niet te aanvaarden, dan wel terug te geven;

2.4 Berg Letselschade behoudt zich het recht voor derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3 – Opdracht/dienstverlening

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de opdracht heeft gegeven middels ondertekening, retourzending en ontvangst van de opdrachtmachtiging door Berg Letselschade;

3.2 De opdrachtgever verleent aan Berg Letselschade de opdracht tot belangenbehartiging van opdrachtgever ter zake de door de opdrachtgever ten gevolge van het ongeval geleden en nog te lijden (letsel)schade;

3.3 De werkzaamheden die Berg Letselschade voor opdrachtgever verricht, wordt buitengerechtelijke juridische bijstand genoemd. Dat wil zeggen dat Berg Letselschade probeert de door opdrachtgever geleden en te lijden schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien het noodzakelijk wordt geacht de rechter om een oordeel te vragen, zal Berg Letselschade de overdracht van het dossier naar een samenwerkende advocaat kunnen begeleiden;

3.4 Berg Letselschade is door de opdrachtverlening gerechtigd om alle werkzaamheden en handelingen te verrichten met betrekking tot het verhalen van de door de opdrachtgever geleden en nog te lijden schade.

Artikel 4 – Medewerking en gegevensverstrekking

- 4.1 Indien en zolang de zaak bij Berg Letselschade in behandeling is, is opdrachtgever verplicht om alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, juiste inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen;
- 4.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door Berg Letselschade frustreren dan wel onmogelijk maken;
- 4.3 Berg Letselschade houdt de opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken gedurende de behandeling van de zaak en adviseert over de voortgang in het (schade)proces.
- 4.4. Berg Letselschade beschikt over het Nederlandse Keurmerk Letselschade (NKL) en om dit keurmerk te behouden zal er van tijd tot een controle worden uitgevoerd door een externe auditor. Hierbij verleent opdrachtgever toestemming aan een externe auditor tot inzage in hun dossier. Dit betreft uitsluitend de niet-medische gegevens.

Artikel 5 – Vernietiging van oude dossiers

- 5.1 Gedurende een periode van vijf jaar na het afwikkelen dan wel sluiten van een zaak zal het dossier in het digitale archief van Berg Letselschade worden bewaard.
- 5.2 Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden verwijderd.

Artikel 6 – Geheimhouding

- 6.1 Berg Letselschade is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Berg Letselschade door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten;
- 6.2 Berg Letselschade is gerechtigd alle (medische) informatie en gegevens die van belang zijn voor een juiste beoordeling van de letselschade door te zenden aan de betreffende wederpartij of diens verzekeraar, dan wel diens vertegenwoordiger alsmede eventueel bij de schaderegeling noodzakelijk betrokken partijen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Berg Letselschade is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van verwijtbare en toerekenbare tekortkomingen van Berg Letselschade of van personen in haar dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen;
- 7.2 De aansprakelijkheid van Berg Letselschade voor indirecte schade, zoals: gevolgschade, gederfde inkomsten etc. is uitgesloten;
- 7.3 Berg Letselschade dient in geval er sprake is van een verwijtbare toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk door opdrachtgever in gebreke gesteld te worden, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen;
- 7.4 Berg Letselschade is voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde hulppersonen (derden) niet aansprakelijk.

Artikel 8 - Vergoeding en Betaling

8.1 Zolang de zaak nog niet voor de rechter is gebracht worden deze kosten 'buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand' genoemd. Deze kosten worden gerekend tot de schade zoals opdrachtgever die lijdt en worden namens opdrachtgever door Berg Letselschade verhaald op de aansprakelijke partij, c.q. diens verzekeraar. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de (letsel/overlijdens-) schade hetgeen in artikel 6:96 BW is bepaald. Deze verhaalde kosten voor juridische bijstand komen toe aan Berg Letselschade in het kader van de door Berg Letselschade verrichtte juridische bijstand;

8.2 Het honorarium wordt vastgesteld door de bestede uren in de desbetreffende periode te vermenigvuldigen met het uurtarief van Berg Letselschade. Het honorarium en indien van toepassing verschotten worden vervolgens gefactureerd aan de aansprakelijke partij conform de instemming van opdrachtgever;

8.3 Alle genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege;

8.4 Indien de buitengerechtelijke kosten worden vergoed door een wederpartij dan machtigt opdrachtgever deze wederpartij om de vergoeding rechtstreeks aan Berg Letselschade te betalen;

8.5 Indien de buitengerechtelijke kosten niet (geheel) worden vergoed is Berg Letselschade bereid deze kosten kwijt te schelden.

Artikel 9 – Juridische bepalingen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing;

9.2 Indien naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, een geschil is gerezen tussen partijen, zijn beide partijen bevoegd dit geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter van een door opdrachtnemer te bepalen arrondissement. Indien partijen gezamenlijk van oordeel zijn dat een geschil zich beter leent voor beslechting door middel van arbitrage, bindend advies of mediation, dan zal een zodanig geschil eerst worden voorgelegd aan een door partijen gezamenlijk te benoemen arbiter of mediator;

9.3 Berg Letselschade houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de AVG/GDPR en verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, behoudens openbaarmaking en verplichtingen die de wet haar opdraagt.

Leidschendam, januari 2026

Berg Letselschade
KvK 73097985
Brederode 157
2261 HN Leidschendam
Tel. 06-12420372
info@bergletselschade.nl
www.bergletselschade.nl